

BESOIN D'AIDE

dans l'utilisation des outils numériques?

ACCOMPAGNEMENT
AU NUMÉRIQUE



> TOUT PUBLIC
> SUR TOUT LE TERRITOIRE

NOTRE MISSION

Vous proposer des accompagnements numériques adaptés sur des thématiques qui vous concernent :

- ◆ la prise en main de votre ordinateur, tablette, téléphone...
- ◆ la mise à jour de vos équipements
- ◆ l'installation de votre imprimante
- ◆ la sensibilisation à la protection des données
- ◆ la création de compte sur un site internet
- ◆ le téléchargement d'applications, de jeux
- ◆ la création de site internet...

ACCOMPAGNEMENT
AU NUMÉRIQUE



NOTRE ACCOMPAGNEMENT

Selon vos besoins, nous vous proposons des accompagnements adaptés à chacun :

- ◆ en atelier collectif
- ◆ en rendez-vous individuel en mairie
- ◆ à domicile pour les bénéficiaires de l'aide ménagère du CIAS



CONSEILLÈRE
NUMÉRIQUE

INFORMATIONS PRATIQUES



Pour vous accompagner au mieux, nous vous recommandons :

- ◆ de venir avec votre équipement numérique [ordinateur, tablette ou téléphone]
- ◆ de lister vos questions et besoins
- ◆ de nous appeler pour échanger et vous aider à définir vos attentes

UNE ÉQUIPE À VOTRE SERVICE



Delphine FERNANDEZ

Conseillère France Services



Aurélien MATHÉ

Conseiller France Services

Animateur Numérique



Carole DUBOIS

Conseillère France Services

Animatrice Numérique



Julie BARREAU

Conseillère Numérique



Marie HALSOUET

Coordinatrice Responsable

INFORMATIONS PRATIQUES

Votre espace France Services est ouvert au public du lundi au vendredi aux horaires suivants :

Lundi	9h00 - 12h30 / 13h30 - 17h00
Mardi	9h00 - 12h30 / 13h30 - 17h00
Mercredi	9h00 - 12h30 / 13h30 - 17h00
Jeudi	9h00 - 12h30 / 13h30 - 17h00
Vendredi	9h00 - 12h30 / 13h30 - 17h00

- ◆ Les accompagnements avec les conseillers France Services se font tous les matins et les lundis et jeudis après-midi à Peyrehorade, de préférence sur rendez-vous [les personnes ayant rendez-vous sont prioritaires]. Une permanence se tient également à Misson.
- ◆ Les partenaires France Services vous reçoivent uniquement sur rendez-vous.
- ◆ L'accès au point numérique est libre et gratuit aux horaires d'ouverture avec possibilité d'être accompagné(e) tous les matins et les lundis et jeudis après-midi. Les impressions sont gratuites [max. 5 impressions] et ne concernent que les démarches administratives.
- ◆ Un stand France Services est également présent au marché de Peyrehorade tous les 2^{èmes} mercredi de chaque mois [hors juillet-août].
- ◆ Un arrêt Transp'Orthe est proposé devant l'espace France Services à Peyrehorade, vous permettant de venir en transport en commun. Réservations au 05 58 56 80 88