

BESOIN D'AIDE
pour vos démarches administratives?



> GRATUIT
> OUVERT À TOUS

NOS MISSIONS

- ◆ Vous informer et vous orienter : écoute personnalisée et confidentielle
- ◆ Vous accompagner dans vos démarches administratives de 1^{er} niveau
- ◆ Vous mettre à disposition des ordinateurs, du wi-fi, un scanner et une imprimante pour vos démarches administratives
- ◆ Vous mettre en relation avec nos partenaires pour un accompagnement personnalisé
- ◆ Vous proposer des ateliers collectifs sur des thématiques adaptées et qui vous concernent



DOCUMENTS À PREVOIR



Pour tout rendez-vous, merci de vous munir des éléments suivants :

- ◆ votre carte nationale d'identité
- ◆ vos identifiants et mots de passe (mail et compte France Connect)
- ◆ votre carte Vitale
- ◆ votre téléphone portable

Avant de vous déplacer, merci de nous contacter au 05 58 73 60 03 afin de compléter, si besoin, cette liste en fonction de votre démarche.

Vous réalisez une démarche administrative pour un proche ?

Merci de venir au rendez-vous avec les éléments suivants :

- ◆ un courrier de procuration de la personne empêchée
- ◆ sa carte nationale d'identité ainsi que la vôtre

LES PARTENAIRES FRANCE SERVICES

Tous les partenaires vous reçoivent **sur rendez-vous** durant leurs permanences assurées à l'espace France Services, 156, route de Mahoumic à Peyrehorade.

FAMILLE 	SOCIAL ET SANTÉ
LOGEMENT ET ÉNERGIE 	
EMPLOI, FORMATION ET INSERTION 	MOBILITÉ
ACCÈS AU DROIT 	FINANCES
AUTRES 	

*Opérateurs nationaux France Services

UNE ÉQUIPE À VOTRE SERVICE



Delphine FERNANDEZ Conseillère France Services
Aurélien MATHÉ Conseiller France Services
Carole DUBOIS Conseillère France Services
Julie BARREAU Conseillère Numérique
Marie HALSOUET Coordinatrice Responsable

INFORMATIONS PRATIQUES

Votre espace France Services est **ouvert au public du lundi au vendredi** aux horaires suivants :

Lundi	9h00 - 12h30 / 13h30 - 17h00
Mardi	9h00 - 12h30 / 13h30 - 17h00
Mercredi	9h00 - 12h30 / 13h30 - 17h00
Jeudi	9h00 - 12h30 / 13h30 - 17h00
Vendredi	9h00 - 12h30 / 13h30 - 17h00

- ◆ Les **accompagnements avec les conseillers France Services** se font **tous les matins et les lundis et jeudis après-midi à Peyrehorade, de préférence sur rendez-vous** (les personnes ayant rendez-vous sont prioritaires). Une permanence se tient également à **Misson**.
- ◆ Les **partenaires France Services** vous reçoivent **uniquement sur rendez-vous**.
- ◆ L'**accès au point numérique est libre et gratuit** aux horaires d'ouverture avec possibilité d'être accompagné(e) tous les matins et les lundis et jeudis après-midi. Les impressions sont gratuites (max. 5 impressions) et ne concernent que les démarches administratives.
- ◆ Un **stand France Services** est également présent au **marché de Peyrehorade tous les 2^{èmes} mercredi de chaque mois** (hors juillet-août).
- ◆ Un **arrêt Transp'Orthe** est proposé devant l'espace France Services à Peyrehorade, vous permettant de venir en transport en commun. Réservations au 05 58 56 80 88